

Allegato 13 – Carta qualità

### **Carta qualità**

**Denominazione Organismo / Istituzione S.F.S. – Scuola di Formazione e Sicurezza della Provincia di Massa Carrara** con sede in Carrara (MS) Via Angelo Pelliccia 5/b Cap 54033

**Estremi atto rilascio accreditamento: DGR 1407/16 e ss.mm.ii**  
**Codice accreditamento: OF 0052**

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la “Ente **S.F.S. – Scuola di Formazione e Sicurezza della Provincia di Massa Carrara** denominazione agenzia formativa” assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

*Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.*

### **ORGANIGRAMMA**

**DIREZIONE: CACCIATORI WERTHER**  
CCCWTH75D24B832T - info@scuolaedile.com

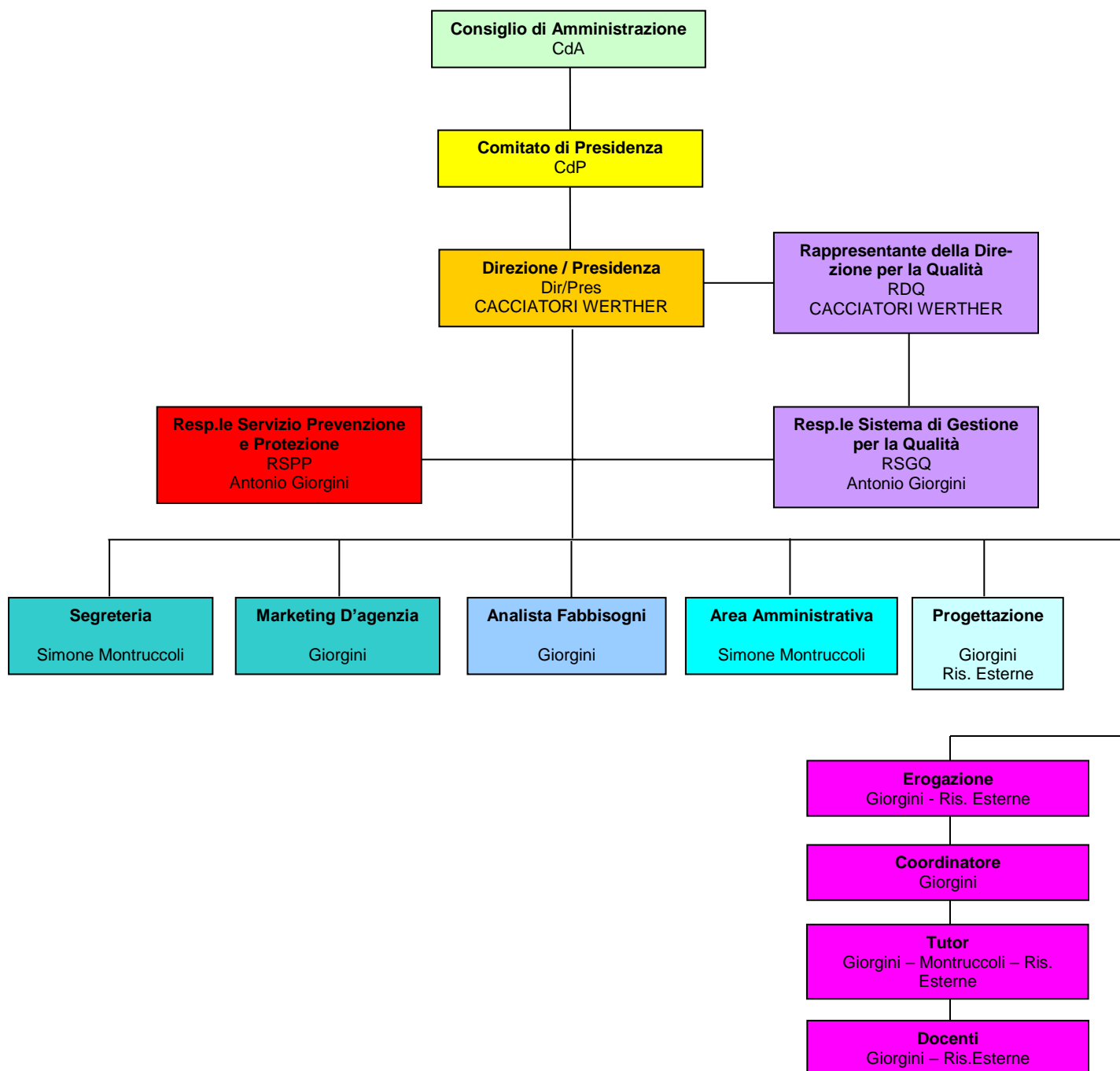
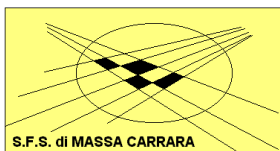
**AREA AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA: MONTRUCCOLI SIMONE**  
MNTSMN68S01B832B - montruccoli@scuolaedile.com

**SEGRETERIA: MONTRUCCOLI SIMONE**  
MNTSMN68S01B832B - montruccoli@scuolaedile.com

**RSPP / RSGQ: GIORGINI ANTONIO**  
GRGNTN71A27F023K - giorgini@scuolaedile.com

**COORDINAMENTO: GIORGINI ANTONIO**  
GRGNTN71A27F023K - giorgini@scuolaedile.com

**ALTRE FUNZIONI A COMUNE VEDI ORGANIGRAMMA FUNZIONALE ALLEGATO:**



### **ACCREDITAMENTO E QUALITÀ**

**ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA:** estremi decreto, pubblicato sul BURT Decreto N° 5182 del 10/11/2008 – Data BURT 19/11/2008

**AMBITI ACCREDITAMENTO:** Accredito per organismo formativo

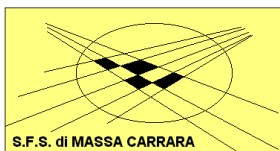
**PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 30**

**S.F.S.** Scuola per la Formazione e Sicurezza in Edilizia della Provincia di Massa Carrara

Via Pelliccia, 5/b - 54033 Carrara (MS) Tel. (+39) 0585 71673 – 0585 71950

Fax. (+39) 0585 70839 - P.IVA C.F. 01099630459

E-mail: info@scuolaedile.com - Web: www.scuolaedile.com



**CERTIFICAZIONI QUALITÀ':** ISO 9001:2015, Data: 30 marzo 2018

Certificato DNV no.: CERT-15830-2005-AQ-FLR-SINCERT

*Data prima emissione: 05 maggio 2005*

*Validità: 28 aprile 2020 - 27 aprile 2023*

## **EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI**

### **POLITICA DELLE QUALITÀ'**

La Direzione definisce, documenta e rende operativi la Politica, gli Obiettivi e gli Impegni per la Qualità. Tale Politica è coerente con gli indirizzi e gli orientamenti strategici dell'Ente e con le esigenze e le aspettative degli utenti. La Direzione assicura che tale Politica venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli operativi. La Politica con la Carta dei Servizi, che ne riporta i contenuti, sono esposte al pubblico nella sede dell'ente. In occasione del Riesame annuale da parte della Direzione, gli obiettivi espressi nella "Politica della Qualità" sono tradotti in traguardi chiari e misurabili, al fine di valutarne l'adeguatezza, l'efficacia ed il miglioramento nel tempo del Sistema Qualità. S.F.S. della provincia di Massa Carrara è Ente senza fini di lucro specializzato nell'implementazione delle nuove tecnologie nei Settori della Formazione Professionale, Formazione Continua, Cultura e Comunicazione Integrata on-line e off-line. Nell'attuale programma di investimento finalizzato alla creazione del sistema di qualità dell'Ente, per lo sviluppo delle competenze del personale e per l'impiego di metodologie didattiche innovative, vengono evidenziate le seguenti priorità di miglioramento di servizio.

### **EROGAZIONE DEL SERVIZIO:**

#### **ORARIO DI APERTURA**

DALLE 9:00 ALLE 13:00 - DALLE 14:30 ALLE 18:30 nei giorni dal lunedì al venerdì

#### **ORARIO RICEVIMENTO**

DALLE 9:00 ALLE 13:00 nei giorni dal lunedì al venerdì

#### **INFORMAZIONI REPERIBILI SU:**

<http://www.scuolaedile.com/Home.asp>

#### **CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE**

descrizione delle caratteristiche di:

**AULE FORMATIVE** (1 AULA DI FORMAZIONE , POSTA AL PIANO PRIMO DI Via Angelo Pelliccia 5/B, accessibile ai disabili tramite piattaforma servoscala e rampe di accesso)

**LABORATORI** (NON PRESENTI)

**ATTREZZATURE TECNICHE** (NON PRESENTI)

**LABORATORIO MULTIMEDIALE** (NON PRESENTI)

**MATERIALI DIDATTICI** (COMPUTER PER LA DOCENZA, VIDEOPROIETTORE, DISPENSE

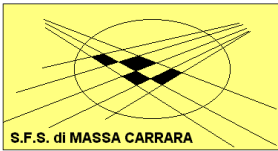
CARTACEE E MATERIALE MULTIMEDIALE)

**S.F.S. Scuola per la Formazione e Sicurezza in Edilizia della Provincia di Massa Carrara**

Via Pelliccia, 5/b - 54033 Carrara (MS) - Tel. (+39) 0585 71673 - 0585 71950

Fax. (+39) 0585 70839 - P.IVA C.F. 01099630459

E-mail: [info@scuolaedile.com](mailto:info@scuolaedile.com) - Web: [www.scuolaedile.com](http://www.scuolaedile.com)



## **ACCESSIBILITA' AI LOCALI**

(LA STRUTTURA E' ACCESSIBILE AI DISABILI CON CARROZZINA ATRTAVERSO PIATTAFORMA INSTALLATA SU SCALE E PICCOLE RAMPE DI RACCORDO DEI DUE GARDINI ALL'INGRESSO ED AL PRIMO PIANO)

## **MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI**

I corsi sono tutti a numero chiuso e le iscrizioni si accettano fino ad esaurimento dei posti disponibili, citati nella scheda proposte, verrà data priorità sulla base cronologica delle richieste pervenute.

La S.F.S Scuola per la Formazione e Sicurezza in Edilizia della Provincia di Massa Carrara si riserva la facoltà di modificare o annullare il programma dei propri corsi.

L'iscrizione e la frequenza ai corsi a pagamento saranno valide solamente al momento del saldo della quota di partecipazione. Tale quota dovrà essere corrisposta all'inizio del corso prescelto.

Le eventuali rinunce dovranno essere comunicate via fax almeno 7 giorni prima della data di inizio del corso. Tutte le attività formative verranno assolte entro l'anno di proposta dei corsi.

La formalizzazione della iscrizione ai corsi dovrà avvenire attraverso la scheda di iscrizione inviata a mezzo fax o posta elettronica agli indirizzi reperibili sul sito oppure sulla scheda iscrizione stessa.

Per l'iscrizione ai corsi per R.L.S. (rappresentanti alla sicurezza dei lavoratori) deve essere trasmessa anche copia dell'elezione e/o designazione

## **MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO**

(ASSEGNI PRESSO LA SEDE, BONIFICO BANCARIO)

## **MODALITA', TEMPISTICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI**

Per ciascuna iniziativa vengono rilasciati ai partecipanti la relativa attestazione di frequenza su apposito libretto di formazione professionale oltre agli attestati rilasciati per i corsi svolti.

*Il rilascio dell'attestato di partecipazione è vincolato all'effettiva frequenza del corso (90%).*

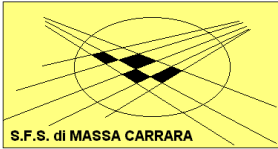
## **SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO**

(TUTORAGGIO, PIANI DI FORMAZIONE E/O AGGIORNAMENTO,

ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO A SOGGETTI SVANTAGGIATI)

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato all'assolvimento dei compiti propri riconosciuti a S.F.S. Scuola Edile di Massa Carrara dalle parti sociali contraenti i CCNL. In particolare il trattamento dei dati personali e/o particolari e/o di salute forniti dagli Interessati (Lavoratori Discenti) è necessario per assolvere i fini statutari dell'Ente che sono la Formazione e la Sicurezza-Salute. Fondamenti Giuridici: Contratto collettivo di lavoro applicato dall'impresa; Legittimo interesse dell'interessato o del titolare; Contratto con



l'interessato tramite i moduli d'iscrizione; Commessa di formazione da parte dell'Imprenditore; D.Lgs. 81/08 e s.m.i ovvero Testo Unico Salute e Sicurezza sul Lavoro; l'Autorizzazione Garante Privacy n. 3/2016 ove non ritenuta incompatibile con la normativa europea vigente.

I dati necessari per l'iscrizione ai corsi della Scuola nonché i dati acquisiti successivamente per le finalità di cui sopra possono essere personali, di salute o particolari. Attualmente i tipi di dati trattati sono i seguenti:

- Dati identificativi e anagrafici (nome-cognome, data di nascita, indirizzo o altri elementi di identificazione personale);
- Dati relativi al nucleo familiare;
- Dati particolari (ovvero gli ex dati sensibili);
- Dati di salute (certificati medici);
- Dati di natura economica e commerciale (ordini, solvibilità, dati bancari e finanziari, dati contabili e fiscali, etc.);
- Dati particolari di cui all'art.9 Regolamento UE sulla Protezione dei Dati.
- Altro: ulteriori informazioni necessarie per l'applicazione dei Contratti Collettivi del comparto edile.

I dati dell'Interessato raccolti dal Terzo. I dati personali dell'interessato nel caso del Lavoratore possono essere comunicati da soggetto terzo (Cassa Edile Massa Carrara oppure Impresa) che dichiara sotto la propria responsabilità di essere il titolare in via autonoma del trattamento delle informazioni personali dell'interessato e di avere avvisato l'interessato stesso della comunicazione alla Scuola.

- Titolare del trattamento S.F.S. Scuola Edile di Massa Carrara;
- Responsabile Interno: Direttore/Presidente.
- DPO (Data Protection Officer) o Responsabile Protezione Dati (RPT): Ing. Antonio Giorgini (info@scuolaedile.com).

### ***PREVENZIONE DEI DISSERVIZI***

Indicazioni sulle modalità di segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità

Nominativo del referente e recapito mail – ING. ANTONIO GIORGINI (info@scuolaedile.com)

Modalità di comunicazione – POLITICA ESPOSTA IN SEDE

- modulistica per comunicazione del disservizio – SEGNALAZIONE NC ATTRAVERSO MODULO O MAIL
- modalità e tempistiche di risposta – MAX 15-20 GIORNI
- indicazione delle misure e tempi di risoluzione dei disservizi - MAX 15-20 GIORNI
- possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione

Data ultima revisione 22/11/2021

Firma Rappresentante Legale

Werther Cacciatori

**S.F.S. Scuola per la Formazione e Sicurezza in Edilizia della Provincia di Massa Carrara**

Via Pelliccia, 5/b - 54033 Carrara (MS) Tel. (+39) 0585 71673 – 0585 71950

Fax. (+39) 0585 70839 - P.IVA C.F. 01099630459

E-mail: info@scuolaedile.com - Web: www.scuolaedile.com